



TOP 3 v Smiling Report 2021. Údaje pochází z vyhodnocení mystery shoppingu ve 25 zemích v průběhu roku 2020.

Úsměv	1	2	3
Země	Ruská Federace	Kanada	Litva
Zlepšení země	Slovinsko	Hongkong	Ruská Federace
Kontinent	Severní Amerika	Evropa	Austrálie
Průmysl	B2B	Zdraví a krása	Pohostinství
Automobilový průmysl	Slovensko	Španělsko	Itálie
Finance	Slovinsko	Lotyšsko	Ruská Federace
Pohostinství	Chorvatsko	Litva	Polsko
Maloobchod	Spojené státy	Kanada	Lotyšsko

POZDRAV	1	2	3
Země	Austrálie	Ruská Federace	Maďarsko
Zlepšení země	Ruská Federace	Hongkong	Estonsko
Kontinent	Austrálie	Severní Amerika	Evropa
Průmysl	Vláda	Pohostinství	B2B
Automobilový průmysl	Chorvatsko	Litva	Maďarsko
Finance	Slovinsko	Ruská Federace	Litva
Pohostinství	Bulharsko	Polsko	Kypr
Maloobchod	Maďarsko	Česká republika	Bulharsko

DOPLŇKOVÝ PRODEJ	1	2	3
Země	Ruská Federace	Dánsko	Portoriko
Zlepšení země	Dánsko	Maďarsko	Kanada
Kontinent	Asie / Pacifik	Severní Amerika	Evropa
Průmysl	B2B	Volný čas	Pohostinství
Automobilový průmysl	Estonsko	Lotyšsko	Česká republika
Finance	Polsko	Spojené státy	Ruská Federace
Pohostinství	Slovinsko	Polsko	Slovensko
Maloobchod	Dánsko	Španělsko	Ruská Federace

Další informace o Smiling Report získáte od Bernada Blazek na adrese bernarda.blazek@newtonresearch.eu nebo od Veronica Boxberg Karlsson na adrese veronica@betterbusiness.se.

Seznam zúčastněných poskytovatelů mystery shoppingu v každé zemi nebo vyžádání přihlašovacích údajů najdete na www.smilingreport.com

K vyhledání poskytovatelů mystery shoppingu využijte www.mspa-global.org