

# JAKÝ BYL ROK 2017 V TELEKOMUNIKACÍCH?

3.1.2018



**MARKET VISION s.r.o.**

Baarova 1405/3A, 140 00 Praha 4

+420 224 255 950

[www.marketvision.cz](http://www.marketvision.cz)

# ANALÝZA TELCO TRHU V ROCE 2017

## Aukce výhodnější tarif

Nezávislé sdružení dTest vytvořilo specifickou kampaň, která vznikla na základě chlubení několika ministrů. Vše v podstatě odstartoval Andrej Babiš, když se pochlubil tím, jak se mu podařilo vyjednat „polské“ tarify. A tak dTest vytvořil kampaň „Chci výhodnější tarif“. Cílem bylo seskupit co nejvíce zájemců a následně odstartovat aukci, do které by se měli přihlásit operátoři a nabídnout výhodnější tarify a služby. Ve finále se přihlásilo přes sto tisíc lidí.

Do aukce se nakonec zapojilo hned několik subjektů, vítězný tarif byl nakonec vybrán od virtuála MOBIL OD ČEZ, který poskytl dva tarify:

- Tarif A bez dat (100 minut, 50 SMS) 73,50 Kč
- Tarif A 50 MB (100 minut, 50 SMS, 50 MB) 95,50 Kč (+ možnost dokoupit 250 MB)
- Tarif B bez dat (500 minut, 250 SMS) 304 Kč
- Tarif B 250 MB (500 minut, 250 SMS, 250 MB) 364 Kč (+ možnost dokoupit 500 MB)

Bohužel se do aukce nepřihlásil ani jeden ze síťových operátorů. Ti dokonce napadli dTest, že se údajně snaží obohatit vymáháním lepšího tarifu pro uživatele.

## Zrušení roamingových poplatků

Od 15. června vstoupilo v platnost zrušení roamingových poplatků v Evropské unii. Od této chvíle se tak uplatňuje pravidlo „Roam like at home“, díky kterému se dají využívat veškeré telefonní mobilní služby ve všech zemích Evropské unie za ceny, které zákazník platí v České republice. Jediným rozdílem jsou tarify a balíčky, ve kterých máte volné jednotky pro volání do vlastní sítě – v takovém případě musíte počítat s částkami, které se účtují za služby po vyčerpání těchto jednotek – a to i v případě, že ze zahraničí voláte na číslo, které je u stejného operátora, jako vy.

I přesto se ale najdou kličky a finty operátorů, jak tuto regulaci obejít. Například mohou sledovat a vyhodnocovat vaši spotřebu dat a služeb a přítomnost v České republice. A pokud přijdou na to, že převažuje váš pobyt v Evropské unii nebo v Evropském hospodářském prostoru, mají právo vám začít účtovat příplatky. Vždy ale musíte nejprve obdržet výzvu.

Zrušení roamingových poplatků mělo patrně také vliv na nabídku jednoho z největších českých virtuálů, Mobil.cz. Ten nedlouho poté změnil pravidla týkající se jeho největšího „lákadla“, internetu zdarma. Toho si do 11. června mohl po dobití užívat každý jeho uživatel, a to neomezeně dlouho – i přes vyčerpání určitého množství dat (FUP) mohl zákazník surfovat omezenou rychlostí klidně i několik měsíců. V novém dokumentu však přibyl odstavec, který toto zpomalené surfování omezil pouze na 30 dnů od posledního dobití či aktivace karty.

# ANALÝZA TELCO TRHU V ROCE 2017

## Nokia vstala z mrtvých

Uživatelé legendární Nokie 3310, jednoho z nejprodávanějších klasických mobilních telefonů všech dob, mohlo potěšit zrození jejího mladšího sourozence stejného názvu. Novou verzi představila firma HMD, která je spjatá s klíčovými lidmi z Nokie. Telefon má trochu větší displej, který je barevný. Funguje na něm novější verze původního systému a nostalgické fanoušky jistě potěšila také legendární hra „had“. Z hlediska výbavy však Nokia 3310 nemůže konkurovat současným chytrým telefonům. Za cenu 1 600 Kč toho v oblasti mobilní branže v dnešní době opravdu nelze moc očekávat. Avšak pro nenáročného uživatele, kteří ocení dlouhou výdrž baterie a klasické tlačítkové ovládání, může být tento mobil ideálním společníkem.

## Přijata Novela zákona o elektronických komunikacích

Pomyslný „bič na operátory“, což je přezdívka právě novely Zákona o elektronických komunikacích, po dlouhé cestě vstoupila v účinnost 2. září tohoto roku. Tento klíčový dokument posiluje práva spotřebitelů, pravomoci ČTÚ a dává zákonný rámec přechodu na DVB-T2.

Spotřebitelé jsou nyní odolnější vůči praktikám mobilních operátorů. Ti mají povinnost umožnit odstoupení od smlouvy při jakémkoliv změně podmínek, a to bez sankcí ze strany operátora. Mimo to se také zkracuje lhůta pro převedení telefonního čísla k novému operátorovi na deset dnů. Od zavedení těchto kroků si zákonodárci slibují posílení konkurence na trhu mobilních operátorů a v tomto důsledku i levnější služby pro zákazníky.

ČTÚ také již nově netrestá porušování zákonných podmínek operátorů absolutními částkami, které se většinou pohybovaly v řádech maximálně desítek milionů, ale pokuta se již počítá z čistého obrátu operátora, které mohou být až do 10 % této výše.

Dalším důležitým bodem novely je přechod televizního vysílání na standart DVB-T2 jako součást realizace strategie rozvoje zemského digitálního vysílání schválené vládou minulý rok. Touto strategií je uvolnění rádiových kmitočtů pásma 700 MHz, které dosud sloužilo pro digitální televizní vysílání a které bude přenecháno mobilním operátorům za účelem vytvoření nových mobilních sítí.

# ANALÝZA TELCO TRHU V ROCE 2017

## Aukce kmitočtů

Český telekomunikační úřad vyhlásil připravovanou aukci kmitočtů v pásmu 3600 – 3800 MHz (3,7 GHz) pro vysokorychlostní datové sítě, vhodné pro budování sítí FWA (Fixed Wireless Access) pro budoucí rozvoj sítě páté generace, 5G. Jedním z cílů této akce bylo podpořit hospodářskou soutěž v elektronických komunikacích, a to na velkoobchodní i maloobchodní úrovni, což by se pozitivně mělo odrazit také na profitu koncových uživatelů. Vyvolávací cena byla stanovena na 29 miliónů za každý z pěti dražených bloků.

Aukce kmitočtů nakonec vynesla 1,015 miliardy korun, což je sedminásobek vyvolávací ceny. V měsíci trvající soutěži uspěli stávající mobilní operátoři O2 a Vodafone a další zájemci Nordic Telecom a PODA. T-Mobile přestal podle svého sdělení dražit kmitočty kvůli nepřiměřeně vysoké ceně nabízeného spektra a podmínkám aukce, které by operátora donutily vybudovat síť FWA, kterou už nyní vlastní a provozuje na jiných kmitočtech.

## Signál v metru

Rok 2017 byl také rokem, kdy se vidina pokrytí pražského metra mobilním signálem zdála reálnější než kdy předtím. Avšak signál v metru stále chybí, tedy až na nově vybudované stanice linky A mezi stanicí Dejvická a Nemocnicí Motol, kde již signál plně funguje. Pilotním provozem na lince C má v plánu Praha pokrýt linku C od Muzea pod Roztyly.

Dohoda mezi DPP a mobilními operátory však vážne na tom, že dopravní podnik chce data o pohybu cestujících podle SIM karet, aby měl lepší přehled o tom, jak vytížené linky jsou. Operátoři na to ale odmítají přistoupit. Podle odborníků tak není problém se zavedením signálu do metra z technického hlediska, spor je v současnosti hlavně obchodní. Pokud se tyto dva subjekty domluví, lze očekávat, že pokrytí celého pražského metra včetně tunelů mobilním signálem by mohlo být v provozu do konce roku 2018.

# ANALÝZA TELCO TRHU V ROCE 2017

## Síťová neutralita

Ke konci roku 2017 byla v USA zrušena síťová neutralita. Ta bránila blokovat, omezovat či naopak upřednostňovat přístup k vybranému obsahu internetu. Ačkoliv tento zákaz nemá dopad na evropskou legislativu a v České republice je síťová neutralita platná a operátoři jsou povinni ji dodržovat, je to milník v chápání svobody využívat internet a v Česku to určitě není uzavřené téma. T-Mobile spustil StreamOn, Vodafone službu Vodafone Pass, kdy k určitým tarifům či za poplatek jsou upřednostňovány vybrané aplikace. I operátor O2 nabízí takto například podobnou službu a to Spotify bez účtování dat pro zákazníky s vybranými tarify. Například Kaktus zrušil Facebook zdarma právě pro porušování síťové neutrality a tedy nelegální privilegium konkrétní aplikace, avšak ihned to nahradil extra daty jen pro sociální síť. Operátoři tedy síťovou neutralitu v jistém slova smyslu porušují, ale stále jim to "prochází" a uvidíme tedy, jak se toto téma bude dále vyvíjet.

## Internet věcí

Chytrá řešení – chytrá města, chytrá auta, chytré senzory, chytrý život. I tato témata byla hojně diskutovanými v uplynulém roce. Mimo několika konferencí zabývajících se tzv. Průmyslem 4.0, který představuje pokročilé digitalizované automatické systémy, které využívají chytré senzory a robotiku, se do této branže zapojili již všichni ze síťových operátorů. Ke stávající síti Sigfox (síť pro internet věcí) totiž přidali technologii NB-IoT, která umožňuje vysoký prostup signálu do budov, nízkou cenu koncových zařízení a energetickou nenáročnost, což umožňuje provozování velkého množství zařízení současně. Technologii lze využít například pro měření spotřeby elektřiny či plynu, parkovací systémy nebo monitorovací zařízení. Společnost je tak zase o krok blíže k objevení dosud neprobádaných vod, které internet nabízí.

## Počet kyberútoků stále roste

S rostoucím využíváním internetu bohužel rostou také kyberútoky. Ať už se jednalo o program WannaCry ve Velké Británii, kde tento software ochromil provoz v některých nemocnicích a ty následně nemohly přijímat či napadení banky UniCredit bank nebo společnosti Uber. Všechny tyto události signalizovaly, že kyberbezpečnost je jedním z klíčových témat, které by jak firmy, tak i jednotlivci měli brát v potaz. I přes jistou nepředvídatelnost těchto útoků je v zájmu všech, aby vynaložili co největší úsilí k tomu, aby toto riziko co nejvíce eliminovali.

# ANALÝZA TELCO TRHU V ROCE 2017

## Bezrámečkové telefony

Telefony bez rámečků kolem displeje, které by zbytečně zvětšovaly velikost už dnes tak dost velkých telefonů, hrály v uplynulém roce prim. Několik „exemplářů“ existovalo již dříve, nicméně pořádně se rozšířily až v roce 2017. Novodobou vlnu začal Samsung se svou vlajkovou lodí Galaxy S8, pak už to ale šlo ráz na ráz a nyní na konci roku má celá řada výrobců svou vlajkovou loď bez rámečků. Mimo Apple se do této bitvy pustilo například také LG či několik čínských výrobců – Meizu, Xiaomi či Leagoo, které se se svým bezrámečkovým smartphonem v současnosti vejde pod 3 000 Kč. Tato nová zařízení tak díky tomu již nemusí být záležitostí pouze těch majetnějších. Mimo pěkný vzhled však na bezrámečkovém telefonu jako takovém nic speciálního nenajdete.